

Публичная оферта на предоставление информационно-технической возможности осуществления безналичной оплаты услуг

Настоящий Договор является предложением (публичной офертой) ООО «Бизнестугоу» – далее «Провайдер», направленным любому физическому лицу - далее «Пользователь», воспользоваться услугой информационно-технологического взаимодействия с Банком- эквайером с помощью Сервиса.

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ, условия которого определены Провайдером и могут быть приняты держателем Карты не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.
- 1.2. Актуальная редакция договора размещена на сайте Провайдера в сети Интернет по адресу: [https://core.communalka.site/static/public\\_offer.pdf](https://core.communalka.site/static/public_offer.pdf)
- 1.3. Договор действует в отношении одной конкретной операции в рамках предоставляемого Провайдером Сервиса и вступает в силу с момента Присоединения к договору Пользователя.
- 1.4. Договор действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.
- 1.5. Фиксирование факта Присоединения к договору осуществляется Провайдером в электронном виде и хранится в Системе платежей Провайдера. Выписки из Системы платежей могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

## 2. Термины и определения

В настоящем документе термины имеют следующее значение, если по тексту Договора не предусмотрено иное:

- 2.1. Авторизация – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Транзакции по Карте отправителя от Банка- эмитента или Платежной системы;
- 2.2. Банк-эмитент – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты;
- 2.3. Банк-эквайер – кредитная организация, осуществляющая переводы денежных средств с Карточного счета Держателя Карты отправителя Получателю в соответствии с Заявками Пользователей на совершение перевода, передаваемых Банку-эквайеру Провайдером через Сервис на основании договора между Банком-эквайером и Провайдером или третьим лицом.
- 2.4. Валюта перевода – Российский рубль (RUR);
- 2.5. Верификация – процедура дополнительной проверки, осуществляемая Банком-эмитентом в автоматическом режиме по технологии «3D Secure», с целью

- проверки полномочий Пользователя на совершение Транзакции по Карте отправителя;
- 2.6. Держатель карты – физическое лицо, в пользу которого Банком-эмитентом выпущена Карта;
  - 2.7. Заявка на совершение перевода — распоряжение Пользователя на перевод денежных средств, составленное в электронном виде с использованием Формы перевода и содержащее Сумму перевода и реквизиты Получателя;
  - 2.8. Карта – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для осуществления Транзакций, использование которого в процессе осуществления Транзакции служит удостоверением личности Держателя карты;
  - 2.9. Карта отправителя – Карта, с использованием которой осуществляется списание денежных средств с Карточного счета Держателя карты, при использовании Сервиса Пользователем;
  - 2.10. Карточный счет – счет, открытый Банком-эмитентом на имя Держателя карты, Транзакции по которому производятся с использованием Карты;
  - 2.11. Комиссия – сумма, которая подлежит уплате Пользователем в Валюте перевода за предоставление Сервиса, обусловленного настоящим Договором. Комиссия удерживается Провайдером. Размер комиссии отображается в экранной форме Системы платежей до Присоединения к договору. Размер комиссии включает в себя комиссию Банка-эквайера за осуществление непосредственно перевода денежных средств Получателю. В случае несогласия Пользователя с размером комиссии, Пользователь вправе отказаться от Оферты и прекратить Сервис.
  - 2.12. Номер карты — уникальная последовательность чисел, напечатанная или эмбоссированная на лицевой стороне Карты;
  - 2.13. Платежная система – международная платежная система «Visa International», «MasterCard Worldwide», национальная платежная система «МИР»;
  - 2.14. Пользователь – физическое лицо, являющееся Держателем Карты отправителя, осуществившее Присоединение к договору, в целях осуществления денежного перевода с использованием Карты отправителя на счет Получателя;
  - 2.15. Присоединение к договору — совершение лицом, намеревающимся использовать Сервис, конклюдентных действий, направленных на осуществление перевода денежных средств, что является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора и однозначным свидетельством безусловного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора в полном объеме;
  - 2.16. Реквизиты карты — данные, указанные на Карте, а именно: Номер карты, срок действия, CVV2/CVC2-код, фамилия (имя) Держателя карты (кроме карт

MasterCard Unembossed), наименование Банка-эмитента, а также иная информация, позволяющая идентифицировать Держателя карты;

- 2.17. Сайт – информационная площадка, представляющая собой совокупность данных и веб-страниц, действующая в сети Интернет;
- 2.18. Сервис — веб-сервис Сайта и/или прочие, в том числе программные, интерфейсы, принадлежащие Провайдеру, позволяющие Пользователю создавать Заявку на совершение перевода;
- 2.19. Стороны – совместное указание Провайдера и Пользователя;
- 2.20. Сумма перевода — сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Пользователем при формировании Заявки на совершение перевода, без учета Комиссии;
- 2.21. Технология 3D Secure – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Картам в сети интернет. В рамках данной технологии личность Пользователя удостоверяется на сервере Банкаэмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля, заранее известного только Держателю карты отправителя);
- 2.22. Транзакция — финансовая операция по переводу денежных средств в Сумме перевода с Карточного счета, открытого на имя Отправителя, на счет, открытый на имя Получателя осуществляемая Банком-эквайером;
- 2.23. Реквизиты перевода — информация, необходимая для проведения Транзакции, которая включает в себя следующие данные: Реквизиты Карты отправителя, реквизиты получателя, Сумму перевода;
- 2.24. Получатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров / оказание услуг / выполнение работ /, а также любое лицо, действующее в их интересах на основании агентского договора (агент), в пользу которого может быть осуществлен перевод денежных средств;
- 2.25. Услуга – жилищно-коммунальные услуги или иные услуги либо товары, реализуемые Получателем;
- 2.26. Провайдер – ООО «Бизнестугоу».

### 3. Предмет договора

- 3.1. Провайдер за плату оказывает Пользователю услугу по обеспечению информационнотехнологического взаимодействия с Банком-эквайером с помощью Сервиса.

### 4. Условия оказания Сервиса

- 4.1. Провайдер предоставляет Сервис в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ
- 4.2. Все операции по банковским картам выполняются в защищенном режиме. Для совершения перевода денежных средств Пользователь с помощью Сервиса перенаправляется на защищенную страницу Банка-эквайера, где вводит реквизиты банковской карты. Сервис не осуществляет хранение реквизитов банковских карт пользователей.
- 4.3. Реквизиты Получателей платежа подставляются Сервисом автоматически при формировании распоряжения в Банк-эквайер.
- 4.4. Провайдер имеет право отказать Пользователю в предоставлении Сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин такого отказа, в том числе в случае выявления банком-эквайером Транзакций, отвечающих признакам сомнительных операций, либо Транзакций, несущих репутационные риски для Провайдера, а также, если у Провайдера возникли подозрения в том, что операция перевода осуществляется с нарушением требований законодательства РФ.
- 4.5. За предоставление Сервиса Провайдер взимает с Плательщика Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Плательщика с Карточного счета, открытого на имя Плательщика. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карточном счете, открытом на имя Плательщика, суммы, достаточной для списания денежных средств в Сумме перевода и Комиссии, Банк-эквайер не принимает к исполнению Заявку на совершение перевода и не осуществляет Транзакцию.
- 4.6. Если валюта счета получателя, на который зачисляются денежные средства в рамках проводимой Транзакции, отличается от Валюты перевода, конвертация Суммы перевода и Комиссии осуществляется Банком получателя в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком.
- 4.7. Сервис считается предоставленным надлежащим образом и в полном соответствии с Договором в случае, когда в результате Авторизации Банком-эквайером получено разрешение на списание денежных средств в Сумме перевода по Карточному счету Пользователя.
- 4.8. Срок зачисления денежных средств на счет Получателя не зависит от Провайдера и может составлять от нескольких минут до трех рабочих дней.
- 4.9. Провайдер не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств Получателю осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ по вине Банкаэмитента, Банка-эквайера, либо иных лиц, задействованных в процессе исполнения Транзакции.

4.10. Провайдер не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем при составлении Заявки на совершение перевода, включая неверное указание Пользователем Реквизитов карты отправителя, Суммы перевода в соответствующих текстовых полях Формы перевода.

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Провайдер вправе:

- 5.1.1. Требовать от Пользователя неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за предоставляемый Сервис.
- 5.1.2. Отказать Пользователю в предоставлении Сервиса по основаниям, установленным Договором, законодательством РФ, а также в случае, если Провайдером, либо Банкомэквайером установлено предоставление Пользователем недостоверной информации.
- 5.1.3. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, в том числе изменять размеры и правила расчета Комиссии. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с момента их размещения Провайдером на интернет-сайте по адресу, указанному в п. 1.2 настоящего Договора.
- 5.1.4. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Провайдером в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.1.5. Пользователь путем Присоединения к договору выражает свое согласие и уполномочивает Провайдера осуществлять обработку полностью или частично данных, указанных в п.5.1.4, а также передачу данных Пользователя третьим лицам для целей исполнения настоящего договора, а также с целью направления Пользователю информационных, рекламных и иных сообщений, передаваемых Пользователю в вебинтерфейсе либо в программных продуктах предоставляемых Провайдером и используемых Пользователем.

### 5.2. Провайдер обязуется:

- 5.2.1. Предоставлять Сервис в объеме и сроки, установленные Договором.
- 5.2.2. До момента Присоединения к договору Пользователя, ознакомить Пользователя с размером Комиссии, выраженным в конечной сумме. Комиссия рассчитывается автоматически, на основании указанной Пользователем Суммы перевода.

- 5.2.3. Обеспечить круглосуточное размещение Договора на интернет-сайте по адресу, указанному в п. 1.2 настоящего Договора.
- 5.2.4. Рассматривать претензии Пользователя по качеству предоставляемого Сервиса в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2.5. Информировать Пользователя о результатах передачи Банку-эквайеру Заявки на совершение перевода путем вывода сообщения с результатом передачи Заявки на совершение перевода на страницу интернет-сайта.
- 5.2.6. Направлять Пользователю адресованные ему информационные, рекламные и иные сообщения в веб-интерфейсе либо в программных продуктах, предоставляемых Провайдером и используемых Пользователем.

### 5.3. Пользователь вправе:

- 5.3.1. Направить Провайдеру письменную претензию по качеству предоставляемого Сервиса в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, послуживших причиной для направления претензии.
- 5.3.2. Отказаться от использования Сервиса в любой момент до Присоединения к договору.

При этом Транзакция не производится, а Комиссия не взимается.

### 5.4. Пользователь обязуется:

- 5.4.1. Ознакомиться на интернет-сайте по адресу, указанному в п. 1.2 настоящего Договора, с актуальной редакцией настоящего Договора до момента Присоединения к договору.
- 5.4.2. Не использовать Сервис в качестве способа приема денежных средств за товары и (или) работы и (или) услуги, в связи с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. Использовать Сервис исключительно для целей совершения денежных переводов, направленных на удовлетворение личных (бытовых) потребностей.
- 5.4.3. Оплачивать Комиссию за предоставление Сервиса.
- 5.4.4. Не осуществлять Транзакции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, Транзакции, несущие репутационные риски для Провайдера, Транзакции, противоречащие правилам Платежных систем и (или) Транзакции, являющиеся мошенническими операциями.
- 5.4.5. При использовании Сервиса предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Провайдером.

## 6. Реквизиты Провайдера

ООО «Бизнесстугоу»

Юридический адрес: 295044, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Бастионная, дом 56

ИНН 9102000863 КПП 910201001 ОГРН 1149102000640

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Расч.сч. 40702810010000767931

БИК 044525974

Кор.сч 30101810145250000974